

Regulamin wypożyczalni New Level Sport

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady odbioru, dostawy, użytkowania i zwrotu produktów wypożyczanych przez New Level Sport z siedzibą w Sopocie, ul. Kopernika 17 (dalej: „Wypożyczalnia”).
2. Regulamin jest integralną częścią umowy wypożyczenia sprzętu i obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z usług Wypożyczalni.
3. Wszelki sprzęt wypożyczany w ramach działalności Wypożyczalni stanowi własność New Level Sport i pozostaje jej wyłączną własnością przez cały okres trwania umowy wypożyczenia.
4. Wypożyczenia może dokonać osoba pełnoletnia posiadająca ważny dokument tożsamości.
5. Skorzystanie z usługi wypożyczenia sprzętu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Odbiór i dostawa sprzętu

1. Odbiór wypożyczonego sprzętu może nastąpić:
 - osobiście w siedzibie Wypożyczalni lub wyznaczonym punkcie odbioru;
 - za pośrednictwem dostawy kurierskiej, jeśli taka opcja została uzgodniona przy zawieraniu umowy.
2. Warunki, koszt oraz termin dostawy określone są indywidualnie i podawane Klientowi przed finalizacją rezerwacji.
3. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia kompletności i stanu technicznego sprzętu w chwili odbioru. W razie zauważenia problemów z otrzymanym sprzętem, Klient powinien przesłać komplet informacji na adres mailowy: adam@newlevelsport.pl.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące stanu technicznego sprzętu należy zgłaszać najpóźniej w chwili jego odbioru.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 2 dni od dnia ich zgłoszenia.

§4 Zwrot sprzętu

1. Zwrot wypożyczonego sprzętu następuje:
 - osobiście w siedzibie Wypożyczalni lub innym wskazanym punkcie;
 - poprzez odesłanie za pośrednictwem firmy kurierskiej, zgodnie z wcześniej ustalonymi warunkami.
2. Klient jest zobowiązany do zapakowania sprzętu w sposób zapewniający jego bezpieczny transport.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za sprzęt do momentu jego fizycznego odbioru przez Wypożyczalnię.

§5 Przedłużenie okresu wypożyczenia

1. Klient może złożyć wniosek o przedłużenie wypożyczenia najpóźniej na 1 dzień roboczy przed planowaną datą zwrotu.
2. Przedłużenie możliwe jest wyłącznie pod warunkiem dostępności sprzętu.
3. Koszt przedłużenia naliczany jest zgodnie z ustaleniami.

§6 Kontrola sprzętu i zakończenie zwrotu

1. Sprzęt po zwrocie podlega weryfikacji stanu technicznego. Proces ten odbywa się w terminie do 3 dni roboczych od momentu odbioru zwrotu.
2. Jeżeli sprzęt nie nosi śladów uszkodzeń, innych niż wynikające z normalnego użytkowania, proces zwrotu zostaje zakończony.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, braków lub niezgodności, Wypożyczalnia ma prawo obciążyć Klienta kosztami naprawy lub zakupu nowego sprzętu, zgodnie z postanowieniami regulaminu wypożyczalni.

§7 Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zwrocie sprzętu po terminie wskazanym w umowie naliczana jest kara umowna w wysokości 15% wartości produktu.
2. W przypadku:
 - o uszkodzenia sprzętu wykraczającego poza normalne zużycie,
 - o zwrotu sprzętu niekompletnego lub niezgodnego z umową,
 - o utraty lub kradzieży sprzętu,Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej kosztowi naprawy lub rynkowej wartości sprzętu, określonej przez Wypożyczalnię.
3. W przypadku zwłoki przekraczającej 7 dni, Wypożyczalnia może zgłosić sprawę organom ścigania oraz wystąpić na drogę sądową.

§8 Zasady użytkowania sprzętu

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt od momentu jego odbioru do czasu zwrotu.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją użytkowania.

3. Zabrania się w szczególności:
 - zanurzania sprzętu w wodzie (jeśli nie jest do tego przeznaczony),
 - dokonywania jakichkolwiek modyfikacji technicznych i mechanicznych,
 - przekazywania wypożyczonego sprzętu osobom trzecim bez zgody Wypożyczalni,
 - użytkowania sprzętu w warunkach zagrażających jego integralności (np. ekstremalna pogoda, nierówny teren itp.).
4. W przypadku naruszenia zasad użytkowania Klient ponosi odpowiedzialność finansową za skutki niewłaściwego korzystania.

§9 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest New Level Sport z siedzibą w Sopocie, ul. Kopernika 17.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy wypożyczenia oraz kontaktu z Klientem – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Wypożyczalnię (np. firmom kurierskim, księgowym), wyłącznie na podstawie umów powierzenia.
5. Dane są przechowywane przez czas obowiązywania umowy oraz okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub spełnienia obowiązków podatkowych.

§10 Postanowienia końcowe

1. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
2. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia sprzętu bez podania przyczyny.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy Regulaminu Wypożyczalni oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o czym Klienci zostaną poinformowani z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.