

Regulamin Programu Lojalnościowego New Level Sport

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego (dalej: „Program”) jest New Level Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Kopernika 17.
2. Celem Programu jest nagradzanie klientów za zakupy w sklepie New Level Sport poprzez system punktowy i ofertę specjalnych przywilejów.

2. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba fizyczna, która:
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych i ukończyła 18. rok życia,
 - zarejestrowała się na stronie New Level Sport i dołączyła do programu lojalnościowego New Level Sport,
 - zaakceptowała niniejszy Regulamin.
2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Uczestnikiem Programu może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili, informując o tym Organizatora drogą mailową wysyłając stosowną wiadomość na adres mailowy adam@newlevelsport.pl.

3. System przyznawania punktów

1. Punkty lojalnościowe przyznawane są za następujące aktywności:
 - **Zakupy:** za każde wydane 1 zł brutto – 1 punkt.
 - **Polecenie znajomego:** 10 punktów za każde skuteczne polecenie (gdy osoba polecena dokona zakupu za min. 199 zł brutto i zostanie to zgłoszone do NLS za pośrednictwem wiadomości mailowej).
 - **Opinia o produkcie:** 50 punktów za każdą opinię dodaną do produktu zakupionego w sklepie (funkcja dostępna wkrótce).
 - **Specjalne kupony:**
 - kupon powitalny – przyznawany po pierwszym logowaniu/rejestracji,
 - kupon urodzinowy – przyznawany w miesiącu urodzin,
 - kupon za oznaczenie @newlevelsport w social mediach – gdy zostanie to zgłoszone do NLS za pośrednictwem wiadomości mailowej.
2. Punkty można wymieniać na zniżki lub nagrody zgodnie z informacjami dostępnymi w zakładce Program Lojalnościowy na stronie sklepu.
3. Punkty są ważne przez 12 miesięcy od daty ich przyznania.
4. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

4. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest New Level Sport Sp. z o.o.

2. Dane osobowe uczestników Programu są przetwarzane w celu jego realizacji oraz w celach marketingowych i personalizacji ofert (np. rekomendacje produktowe).
3. Uczestnikowi przysługują prawa: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz przenoszenia danych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie.
5. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności:
<https://newlevelsport.pl/polityka-prywatnosci/>

5. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: adam@newlevelsport.pl w ciągu 14 dni od wystąpienia zdarzenia.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych.

6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i systemu przyznawania punktów, kuponów oraz nagród w każdym czasie. Zmiany zostaną opublikowane na stronie internetowej sklepu, nie wpłyną jednak na zgromadzone punkty, otrzymane kupony i nagrody przed zmianą Regulaminu.
2. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.